

Τηλεφ. αριθμός εξυπηρέτησης	Κατηγορία υπηρεσίας	Ωράριο εξυπηρέτησης	Χρέωση κλήσης από το δίκτυο του παρόχου	Συνολικός αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	Αριθμός αναπάντητων κλήσεων	Ποσοστό (%) αναπάντητων κλήσεων	Χρόνος απόκρισης (50ό εκατ/ριο)	Χρόνος απόκρισης (95ο εκατ/ριο)	Ποσοστό (%) κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 60 sec
1277	πληροφορίες παραγγελίες σε εταιρικούς πελάτες	24 ώρες	Από εταιρικό κινητό & σταθ ΜΕ ΧΡΕΩΣΗ από το εξωτερικό καλώντας το +30 693 560 1277	104.203	2.580	2,48	71,00	205,00	32,12
1277	πληροφορίες παραγγελίες σε εταιρικούς πελάτες	24 ώρες	ΑΤΕΛΩΣ	14.338	664	4,63	83,00	243,00	12,86
13700	βλάβες σε ιδιώτες και εταιρικούς πελάτες	24 ώρες	Από Κινητό ή Σταθερό Nona: Ισχύει χρέωση 0,25€/κλήση, ανεξαρτήτως διάρκειας, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και Τέλους τηλεφωνίας Από Εξωτερικό & από κινητό Nona σε περιαγωγή: +30 693 561 3800 (Με χρέωση)	615.423	21.579	3,51	79,00	189,00	15,04
13800	πληροφορίες παραγγελίες σε ιδιώτες	24 ώρες		1.245.290	35.034	2,81	102,00	235,00	2,96